

インターネット サービスプロバイダ プラチナネット 利用規約

第 1 条（接続サービスの定義）

「プロバイダサービス」（以下、「本サービス」といいます）とは、株式会社タスクソリューション（以下、「弊社」といいます）が提供するインターネット接続サービスおよびそれに付帯する諸サービスを行います。

第 2 条（会員）

1. 「会員」とは、本規約を承諾のうえ、弊社所定の手続きに従い、自らの意思を持って本サービスの加入申込を行い、弊社がこれを承諾した方をいいます。
2. 弊社は、前項の加入申込を承諾するにあたり支障があると判断した場合は、その加入申込をお断りする場合があります。
3. 会員は、本サービスに会員登録をした時点で、本規約の内容をすべて承諾しているものとみなします。
4. 加入申込の登録の際に入力した個人情報に対し、会員はその内容に関する責任を負うものとします。

第 3 条（本規約の運用）

1. 本規約は、本サービスをご利用いただく際の弊社と会員との間の一切の関係に適用します。
本サービスにおいて個々のサービスメニューに対する利用規定が設けられている場合、会員は、これらの利用規定に従って利用するものとします。
2. 弊社は、会員に事前の通知を行うことなく、本規約を変更することがあります。
本規約を変更した場合には、変更後の利用規約により本サービスを提供します。
変更の内容の詳細については本サービスのホームページ上に掲示することにより会員への通知に代えることができるものとします。
3. 会員は、本規約の他、弊社が必要に応じて随時行うインターネットの利用の一般的ルール等に関する指導に従うものとします。
4. 弊社が、本サービスをそれ単体で提供するのではなく、弊社が提供する光コラボレーションサービス（「プラチナ光サービス」）のセットプランのうちの「プラチナ光／プロバイダセットプラン」として、本サービスと光回線サービスを併せて提供する場合、そのご利用に際しては、本規約のほか、弊社が別途定める「プラチナ光サービス利用規約」（以下、「基本規約」といいます）が併せて適用されます（この場合、本規約は基本規約第 1 条第 2 項記載の個別規約の位置付けとなります）。

5. 第4項の場合、本サービスは、「プラチナ光サービス」の一種を構成することになりますので、
- そのご利用に関し、本規約に定めがない事項（本規約と基本規約に同一事項に関する定めが設けられているが、その詳細、細目の内容につき本規約には定めがなく、基本契約には定めがある場合を含みます）については、基本規約で本サービスには適用しない旨を明確に謳っている条項を除くほか、会員は、基本規約のすべての条項にしたがうものとします。
6. 第4項の場合、本規約と基本規約とに同一事項に関する定めを設けている場合で両者の規定内容が矛盾する場合には、本規約に定める内容が優先するものとします。

第4条（本サービスの提供）

1. 弊社は、会員に対して本サービスを利用できる権利を許諾し、本サービスのアクセスID、メールアドレス、FTPアカウント、パスワード（以下「ID等」といいます）を必要に応じて発行し、本サービスを提供します。
2. 前項のID等は、弊社が加入申込を承諾した際に指定するものとし、それ以外のID等を使用して本サービスを利用することはできません。
3. 本サービスの提供基準日は、弊社がログイン情報を送付した時点となります。その後の継続等手続きに際しても、この日が基準となります。
4. 弊社は、会員に事前の通知を行うことなく、本サービスの内容および利用規定を追加・改廃することがあります。
5. 弊社は、自己の判断に基づき会員の本サービスの利用制限を設定または変更することができるものとします。
6. 弊社は、本サービスに係るシステムの保守点検および不測の事態により、会員に事前の通知をすることなく本サービスの提供を一時停止することがあります。
7. 会員は、所定の手続きに従い、弊社に本サービスの提供の中止を申し出ることができます。

第5条（メールセキュリティオプション）

1. 本サービスに付随して提供するプロバイダーメール（以下「当社提供メールサービス」といいます。）に付随して提供するメールセキュリティオプション（以下「本オプション」といいます。）は、当社提供メールサービスの送受信に関し、ウイルスチェックおよび迷惑メール監視等のセキュリティ機能を提供するものとします。
2. 本オプションの具体的な仕様、機能内容、設定方法、提供条件その他本オプションの提供に関する事項（迷惑メールの判定・取扱いを含みます。）は、当社が別途定める仕様、案内資料、申込画面、その他当社所定の表示に従うものとします。

3.本オプションは、当社提供メールサービスのメールボックス容量、保存期間、転送設定、Web メール利用その他の基本仕様を保証し、または変更するものではありません。

4.本オプションは、本オプションの提供により、特定の検知精度、判定結果、到達率その他の効果を保証するものではありません。

第 6 条（利用料金）

1. 会員は、本サービスにおいて、弊社の定める料金を弊社が指定する方法で、所定の期日までに支払うものとしします。
2. 本サービスにおいて、会員が利用可能になる個々のサービスメニューの一部に、別途利用料金を設ける場合があります。その際、弊社が別に定める規定に従うものとしします。
3. 弊社は、加入者の承諾なく、前項および前々項の料金を変更することがあります。料金を変更した場合、利用料金は変更後の料金によります。
4. 会員が使用する計算機及び通信機器等の設置に関する費用並びに本サービスを利用するために要する電話料金、専用回線使用料、申請手数料等は、すべて会員の負担としします。
5. 年間一括前払いでご契約いただいた場合、途中解約をされても未使用分の返金はいたしません。

第 7 条（ID等の管理）

1. 会員は、弊社が発行したID等の管理責任を負うものとしします。
2. 会員は、ID等を利用者以外の第三者に利用させることや、貸与、譲渡、売買、相続等をしてはならないものとしします。
3. 会員によるID等の管理不十分、使用上の過誤または第三者の不正使用等に起因するすべての損害については会員が責任を持つものとしします。
4. 会員は、自らのID等が第三者によって不正に使用されたことが判明した場合、直ちに弊社にその旨を連絡するものとしします。

第 8 条（登録事項変更の届出）

1. 会員は、登録内容に変更があった場合、速やかに所定の手続きにより弊社へ届け出ていただくものとしします。
2. 弊社は、前項の不履行により会員もしくは第三者が被ったいかなる損害についても責任を負わないものとしします。また、その不履行により弊社からの通知が届かない、ないしは遅れた場合でも、弊社はその通知が会員へ通常到達すべき時期に到達したと見なすことができるものとしします。

第 9 条（会員の情報提供）

1. 弊社が会員から得た個人情報、弊社及び弊社の提携する企業からのサービスやキャンペーン等の各種案内に利用できるものとしします。
2. 弊社は、会員から得た情報をもとに、個人を特定できない統計データを作成し、研究やサービス向上の目的で利用することができるものとしします。

3. 万一、会員から得た情報が不正確なものであった場合、適切なサービスの提供が困難となり、会員に不利益となるおそれがあります。

第 10 条（個人情報の取り扱い）

1. 弊社は、別途定めるプライバシーポリシーに則り、入手した利用者の個人情報を円滑なサービスの提供に必要な範囲でのみ使用し、保存します。
2. 弊社は、警察官、国税職員、麻薬取締官、検察官、検察事務官、弁護士会、裁判所等の法律上照会権限を有する者から、会員の情報に関して問い合わせや提供等を求められた場合には、これに応じることができるものとします。

第 11 条（権利の譲渡禁止）

会員は、本規約により定められた利用契約上の地位ないし権利を第三者に譲渡することはできません。

第 12 条（禁止事項）

1. 会員は、本サービスの利用にあたって以下の行為もしくはそれに該当するおそれのある行為を行わないものとします。
 - (1) 他の会員の ID 等を不正に使用する行為。
 - (2) 虚偽の情報を登録する行為。
 - (3) 他人を誹謗中傷したり、名誉もしくは信用を傷つけたりする行為。
 - (4) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像ないし文章等を送信または掲載する行為。
 - (5) 他の会員、第三者または弊社に迷惑、不利益を与える行為。
 - (6) 本サービス利用上で知り得た、弊社または第三者に不利益をもたらす情報を漏洩する行為。
 - (7) 弊社および第三者の知的財産権、財産権、著作権及びその他権利を侵害する行為。
 - (8) 公序良俗または法令に違反する行為および犯罪行為。
 - (9) 選挙運動もしくはそれに類似し、誤解を与えるおそれのある行為。
 - (10) 本サービスや電話回線に過剰な負荷をかける等、サービスの提供に支障をきたすおそれのある行為。
 - (11) コンピューターウイルス等の有害なプログラムを使用または提供する行為。
 - (12) 受信者に無断で主に広告・宣伝やいたづらを目的として相当量のメールを送る行為。
 - (13) その他弊社が不適当と判断した行為。
2. 会員が第 1 項で禁止する行為を行った場合、その行為に関する責任は当該会員に帰属し、弊社では一切の責任を負わないものとします。
3. 会員が第 1 項で禁止する行為により弊社のサービスを運用停止またはそれに近い状態に至らせた場合、会員は、弊社がそれにより被る損害を賠償しなければなりません。

第 13 条（損害に対する賠償義務）

会員が本規約に違反する行為により弊社に損害を与えた場合、会員は、弊社にその損害を賠償しなければなりません。

第 14 条（免責）

1. 会員が本サービスおよび本サービスを通じて他のサービスを利用することにより発生した一切の損害について、弊社はいかなる責任も負わないものとします。
2. 会員が本サービスおよび本サービスを通じて他のサービスを利用することにより、他の会員または第三者に対して損害を与えた場合、当該会員はその損害を自己の責任と費用により解決するものとし、弊社は一切の損害について責任を負わないものとします。
3. 不測の事態等の止むを得ない理由により、本サービス提供の遅延、一時停止または中止、および情報の滅失または損壊等が発生した場合も弊社は責任を負わないものとします。
4. 弊社は、会員が使用するいかなる機器およびソフトウェアについて一切の動作保証は行わないものとします。
5. 本サービスの対象としている方以外が不正、登録したことにより発生した一切の損害について、弊社はいかなる責任も負わないものとします。

第 15 条（退会）

1. 本サービスの最低利用期間は 1 年間とします。その後は以下の項に定める規定により退会が可能です。
2. 会員は、弊社が別途定める手続きに従い本サービスの利用を終了することができるものとします。
その際、退会の当月 15 日までに弊社が指定する不備のない退会届が弊社に到着し、弊社が了承した場合、当月末をもって退会となります。
3. 会員が第 5 条に定める有料サービスを利用しており、その未払い金がある場合には、会員は退会時に弊社指定の方法によって、これを清算するものとします。

第 16 条（本サービス提供の中止および停止）

弊社は、本サービスを中止もしくは停止する際は、原則として事前に会員に通知いたします。ただし、会員が以下に該当する場合には、事前に通知することなく、直ちに当該契約に係る本サービスの提供を中止もしくは停止し、当該契約を解除することがあります。

1. 申込時の記載事項に虚偽の内容があった場合。
2. 会員が本規約または弊社が別に定める利用規定等に違反した場合。
3. その他、弊社が必要と認めた場合。

第 17 条（是正の要求）

弊社は、会員が本規約に違反したと認めた場合、その会員に対し、下記の措置もしくはその組み合わせの措置を講ずる場合があります。なお緊急を要する場合には、会員にその旨を事前に通知しないことがあります。

1. 他者との間で問題が発生した場合、解消に向けた協議を行うよう要求すること。
2. 本規約に違反する行為をやめるよう要求すること。

3. 本サービスを利用してインターネット上に公開した情報を削除するよう要求すること。
4. 事前に通知することなく、本サービスを停止すること。
5. 利用契約を解除すること。

第 18 条（紛争の解決）

1. 本サービスのご利用に関して、本規約、弊社が別に定める利用規定および弊社の指導により解決できない問題が生じた場合には、弊社と会員との間で双方誠意を持って話し合い、これを解決するものとします。
2. 本規約および本サービスの準拠法は日本法とし、ご利用に関して弊社と会員との間に係争が発生し、訴訟により解決する必要がある場合には、弊社の本社がある地域を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

変更履歴

2026 年 8 月 1 日

第 5 条（メールセキュリティオプション）の追加および以下条項および項番繰り下げ

株式会社タスクソリューション