

本書面では、「プラチナ光」のサービスに関する契約内容についてご説明いたします。

■「プラチナ光」サービス提供事業者：株式会社タスクソリューション

本社所在地：北海道札幌市中央区南1条西6丁目15-1（電気通信事業者：第J-17-00388号 電気通信役務：光ファイバインターネットサービス）

【1】プラチナ光 ご契約にあたって

1. プラチナ光サービス（以下、「本サービス」といいます。）は、株式会社タスクソリューション（以下、「当社」といいます。）が提供します。本サービスの利用契約は、お客様と当社との間の契約となります。
2. 転用または事業者変更にてプラチナ光を開始いただく光回線の有料オプションサービスについてはお客様より変更のご依頼、または何らかの事情によりプラチナ光で継続できない場合を除き、プラチナ光ご利用開始後も継続となります。
3. 転用または事業者変更のお手続きに手数料3,300円/1回線契約が発生いたします。
3. 本サービスをご利用いただく際には、当社が定めるサービス利用規約が適用されます。なお、最新のサービス利用規約は、当社WEBサイト（<https://tasksolution.co.jp>）にてご確認ください。

【2】プラチナ光 回線サービスについて

インターネットサービス

プラチナ光 サービス名	サービス説明
光回線 ブラチナ光 単独プラン	光回線サービス「プラチナ光」 ※プロバイダはお客様にてご準備（ご利用中のプロバイダが継続して利用頂けます）
ブラチナ光 プロバイダセットプラン	光回線サービス「プラチナ光」 +プロバイダ接続アカウント×1 +メールアドレス×1
ブラチナ光 ブラチナでんわ ※2	電話のみがご利用できる、インターネットのご利用が不可のプランです

※1 このたびご契約の「プラチナ光 回線サービス」にかかる「月額費用」並びに「初期費用」については、「開通のご案内」をご確認ください。

※2 ブラチナでんわの月額料金の他、オプション料金やご利用に応じた通話料が発生いたします。また、インターネットのご利用が不可のプランのため、防犯カメラ等、インターネット回線を利用した通信を行っている機器がある場合はご利用できなくなります。

光回線における「通信速度プラン」「契約区分」については、以下となります。

プラチナ光 通信速度プラン	サービス説明	プラチナ光 契約区分	サービス説明
速度 プラン	ノーマルタイプ 最大概ね100Mbps ※1	ファミリータイプ	戸建て向け
	ハイスピードタイプ 上り最大100Mbps/下り最大200Mbps ※1※2	マンションタイプ	集合住宅向け
	ギガスピードタイプ 最大概ね1Gbps ※1		
	クロスタイプ 最大概ね10Gbps ※1		

※1 通信速度はお客様宅内に設置する光回線終端装置から光回線設備までの間における技術企画上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度はお客様ご利用環境や端末機器仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

※2 インターネットIPv6(IPoE)通信(IPv6対応Webサイトのみ)を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は下り最大概ね1Gbpsとなります。

※3 NTT東日本/西日本ご提供の「フレッツ光」より、当社プラチナ光へ転用の場合は、上記「通信速度プラン」「契約区分」は引継ぎとなります。「通信速度プラン」を変更希望のお客様は当社プラチナ光コールセンターまでお申し込みを頂けますようお願いいたします。

電話サービス

プラチナ光電話 サービス名	サービス説明	通話料（日本国内）	
光電話 プラン	一般的なお電話プラン	固定電話通話料：8.8円/3分 携帯電話通話料：17.6円/1分	
ブラチナ光 エースプラン	各種有料オプションサービスがついてくるお電話プラン		
ブラチナ光 オフィスタイプ	業務用の一般的なお電話プラン※1	プラン1 ※2	県内固定電話：6.6円/3分 県外固定電話：11円/3分
ブラチナ光 オフィスエース	業務用かつ各種有料オプションサービスがついてくるお電話プラン※1	プラン2 ※2	全国一律：8.8円/3分

※1 ご利用にあたり有料端末のレンタルが必要になる場合があります。

※2 携帯通話料は17.6円/1分となります。

【3】その他サービスについて

NTT東日本/西日本ご提供の「フレッツ光」導入時に、その新規開通工事費を分割にてお支払中のお客様は、本サービス切替後もその分割金か引継ぎとなり当社からのご請求となります。

【4】ご請求について

サービス料金のお支払方法については、以下のいずれかとなります。毎月1日から末日の期間を1か月分のご利用料金として扱います。

ご利用料金 お支払方法	収納会社	サービス説明
料金回収代行サービス	NTT東日本/西日本	当社よりNTT東日本/西日本へご請求業務を委託しております。お客様によりお支払方法（コンビニ払込、口座引落、クレカ払い）とご請求の期日や引き落とし日と異なります。お支払方法やお支払時期については本書裏面のNTT東日本・西日本料金管理センターへご確認ください。
その他	三井住友カード株式会社	三井住友カード株式会社によるご請求書（一般振込・コンビニ払込）の発行、もしくは口座引落となります。三井住友カードご利用の場合のお支払期日は下記のとおりとなります。 ・一般振込・コンビニ払込：ご利用月の翌々月10日振込期日（土日祝の場合は、翌営業日） ・口座引落：ご利用月の翌々月8日引落（土日祝の場合は、翌営業日）

・料金回収代行サービスご利用のお客様については、請求手数料として220円（税込）/月をご利用料金に合算させていただきます。

ご利用料金 お支払方法	URL	サービス説明
オンラインカスタマーセンター	<a href="https://www.platinum-hikari.net/">https://www.platinum-hikari.net/</a>	オンラインカスタマーご利用は「開通のご案内」に記載のユーザー名・パスワードが必要となります。

・ご請求料金の内訳については、プラチナ光ホームページ内「オンラインカスタマーセンター」にて、料金内訳のご確認・印刷が可能となります。内訳明細のご郵送を希望の方は、明細発行手数料（198円（税込）/月）をご利用料金に合算させていただきます。

【5】各種お問い合わせ窓口について

サービスに関する各種お問い合わせ窓口については、裏面「プラチナ光 お問い合わせ窓口一覧」をご確認ください。

【6】サービスのご解約について

- ① プラチナ光の解約をご希望されるお客様は、ご契約先固定電話番号より当社プラチナ光コールセンターまでご連絡ください。プラチナ光コールセンター 0120-877-572（受付時間 平日9:00～18:00）
  - ② 上記受付後、当社よりサービス解約申込書を送付させていただきます。（当社ホームページからも送付申請をすることも可能）
  - ③ サービス解約申込書のご返送確認後、当社にてサービスのご解約手続きを実施いたします。
  - ④ ご契約期間及び解約手数料はサービスプラン別に異なります。詳しくはご契約時に送付の「開通のご案内」をご確認くださいませ。
- ※ ご解約について、現在のひかり電話番号を継続しながら、他社光回線（NTTフレッツ光を含む）へご変更を希望されるお客様は、当社より事業者変更承諾番号を発行いたします。この場合、事業者変更番号発行手数料として、3,300円（税込）をお支払頂きます。
- 事業者変更承諾番号は、お客様よりご返送頂きました解約申込書を弊社にてご確認させて頂きました後、発行させて頂きます。現在のひかり電話番号を「アナログ回線」「SDN回線」へ変更をご希望されるお客様は、NTT様による派遣工事費・局内工事費はお客様負担となりますので、予めご了承ください。

本書面では、「プラチナ光」へ転用後のサービスに関する各種お問合せ窓口についてご説明いたします。

### 総合窓口（プラチナ光コールセンター）

# 0120-877-572

（受付時間）9:00 ~ 18:00(土日祝除く)

音声ガイダンスメニュー（総合窓口電話番号にダイヤル後、音声ガイダンスに従って、番号を選択ください。ガイダンスの途中でも操作も可能です。）

プラチナ光 コールセンター	「1」番	契約に関するお問い合わせ	⇒	「1」番	名義・住所変更をご希望
	「2」番	解約に関するお問い合わせ	⇒	「2」番	各種申込・変更・解約に関するお問い合わせ
	「3」番	移転や工事に関するお問い合わせ	⇒	「3」番	契約内容の確認をご希望
	「4」番	料金のお支払・請求に関するお問い合わせ	⇒	「4」番	ひかり回線の新規お申込ご希望
	「5」番	故障に関するお問い合わせ	⇒	「1」番	事業者変更をご希望の場合
	「6」番	その他のお問い合わせ	⇒	「2」番	光回線の解約をご希望
				「3」番	解約に関するお問い合わせ
				「1」番	移転のご希望
				「2」番	その他工事に関するお問い合わせ
				「1」番	お支払方法に関するお問い合わせ
				「2」番	料金に関するお問い合わせ
				「1」番	インターネットが繋がらない場合
				「2」番	電話とインターネットが繋がらない場合

上記内容をご選択後、全てオペレーターにて対応となります。

### 故障窓口（光故障受付センター）

# 0120-805-113

（受付時間）年中無休 9:00 ~ 17:00

- 17時以降は留守番電話対応となります。17時以降の故障受付サービスについては「24時間365日出張修理サービス（有料）」をご確認ください

### 有料サポート（リモートサポートサービス・コンシェルジュサービス）

# 0120-877-571

（受付時間）9:00 ~ 18:00(土日祝除く)

- 各種有料サービスをご利用の場合、事前に有料オプションサービスの申し込みが必要になります。
- その他 各種お問い合わせ窓口について

お問い合わせ内容	電話番号	受付時間
(全国共通) ご請求方法（お支払方法・ご請求書送付先変更など）に関するお問い合わせ （料金回収代行サービスご利用時）	NTT東日本 料金管理センター 0120-002-992 ----- NTT西日本 料金管理センター 0120-747488	9時～17時（土日祝除く）
(NTT東日本エリア) 旧リモートサポート専用お問い合わせダイヤル ※フレッツ光 リモートサポートサービス受付番号より変更となります。	一般電話・ひかり電話より 0120-412310 ----- 携帯電話より 0570-783086 ----- 050IP電話・PHSより 03-6706-7757	年中無休 9時～21時
(NTT西日本エリア) 旧リモートサポート専用お問い合わせダイヤル ※フレッツ光 リモートサポートサービス受付番号より変更となります。	一般電話・ひかり電話 携帯電話・PHSより 0800-2002482 ----- 050IP電話 052-533-1427	年中無休 9時～21時