

2025年7月22日

プラチナ光ご利用中のお客さまへ



株式会社タスクソリューション
プラチナ光コールセンター
お客様専用ダイヤル
0120-877-572

プラチナ光 料金内訳表記変更について

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2025年6月ご利用分より、プラチナ光のオプション料金である「ひかり電話 A 基本料」と「ひかり電話ネクスト基本料」の料金内訳を一行表記から二行表記へ変更いたします。

本変更は、より正確な料金算定を目的とした内部処理の改善によるものであり、実際のご請求金額やご契約内容、サービス内容には一切の変更はございません。

お客さまにご不利益が生じることはなく、ご対応いただく必要もございませんのでご安心ください。

■ 表記変更の背景

2025年6月ご利用分より、料金算定方法の精度向上を目的に、

「ひかり電話 A 基本料」「ひかり電話ネクスト基本料」の内訳を以下の通り、二行での記載に変更いたします。

■ 変更内容(例)

1. ひかり電話 A 基本料

【変更前】

プラチナ光電話 エースプラン

【変更後】

プラチナ光電話 エースプラン(通話料分)

プラチナ光電話 エースプラン(付加サービス分)

2. ひかり電話ネクスト基本料

【変更前】

プラチナでんわ エース

【変更後】

プラチナでんわ エース(通話料分)

プラチナでんわ エース(付加サービス)

■ ご案内事項

- ご契約内容およびご請求金額に変更はございません。
- サービス内容にも影響はございません。
- ご不明な点がございましたら、お問い合わせ窓口までご連絡ください。

プラチナ光コールセンター0120-877-572

受付時間平日 9:00～18:00

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。