

プラチナ光ご利用中のお客様へ



株式会社 テレ・マーカー
プラチナ光コールセンター
お客様専用ダイヤル
0120-877-572

プラチナ光コールセンター「音声ガイダンス」変更のご案内

日頃は弊社光回線サービス「プラチナ光」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
2021年11月26日（金）より、弊社プラチナ光コールセンターお客様専用ダイヤルの音声ガイダンスを下記の通りに変更を致します。

総合窓口（プラチナ光コールセンター）	
0120-877-572	
（受付時間）9:00 ~ 18:00(土日祝除く)	

音声ガイダンスメニュー（総合窓口電話番号にダイヤル後、音声ガイダンスに従って、番号を選択ください。ガイダンスの途中で操作も可能です。）

プラチナ光 コールセンター	[1] 番	契約に関するお問い合わせ	⇒	[1] 番	名義・住所変更をご希望
	[2] 番	解約に関するお問い合わせ	⇒	[2] 番	各種申込・変更・解約に関するお問い合わせ
	[3] 番	移転や工事に関するお問い合わせ	⇒	[3] 番	契約内容の確認をご希望
	[4] 番	料金のお支払・請求に関するお問い合わせ	⇒	[4] 番	ひかり回線の新規お申込ご希望
	[5] 番	故障に関するお問い合わせ	⇒	[1] 番	事業者変更をご希望の場合
	[6] 番	その他のお問い合わせ	⇒	[2] 番	光回線の解約をご希望
			⇒	[3] 番	解約に関するお問い合わせ
			⇒	[1] 番	移転のご希望
			⇒	[2] 番	その他工事に関するお問い合わせ
			⇒	[1] 番	お支払方法に関するお問い合わせ
			⇒	[2] 番	料金に関するお問い合わせ
			⇒	[1] 番	インターネットが繋がらない場合
			⇒	[2] 番	電話とインターネットが繋がらない場合

上記内容をご選択後、全てオペレーターにて対応となります。

今後とも「プラチナ光」のご愛顧の程、何卒、宜しくお願い致します。