

プラチナ光 ご利用企業様



株式会社テレ・マーカー

プラチナ光コールセンター

お客様専用ダイヤル

0120-877-572

NTT西日本の工事日取得可能日について

日頃は弊社光回線サービス「プラチナ光」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

NTT西日本（西日本電信電話株式会社様）の5月のシステムメンテナンスに伴い、工事実施不可となり6月8日より注文受付を再開いたしました。再開後においてはNTT西日本への取次数の増加が見込まれるため、工事日の取得については以下の通りといたします。

（1）最短工事日の取得について

対象オーダー：有派遣、無派遣の新規のみ（転用、事業者変更など除く）

※新規以外のオーダーについて現行通り最短開通可能日+6営業日以降

①2021年7月19日（月）までの取次分

新注文受付システムで表示される最短開通可能日より+6営業日以降での工事日取得のご協力をお願いいたします。

②2021年7月20日（火）から2021年7月31日（土）の取次分

新注文受付システムで表示される最短開通可能日に関わらず、2021年9月1日（水）以降での工事日取得のご協力をお願いいたします。（現地調査含む）

③2021年8月1日（日）以降の取次分

新注文受付システムで表示される最短開通可能日に関わらず、取次日から31歴日以降での工事日取得のご協力をお願いいたします。（現地調査含む）

（例）2021年8月1日（日）受付の場合：2021年9月1日（水）以降

お客様へは大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願いいたします。