



株式会社テレ・マーカー
プラチナ光コールセンター
お客様専用ダイヤル
0120-877-572

電話リレーサービス制度導入に伴う プラチナ光 サービス料金設定について

日頃は弊社光回線サービス「プラチナ光」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

総務省からの報道発表の通り、2021年7月から電話リレーサービス制度が導入されることを受け、弊社における関連サービスの対応方針につきましてご案内申し上げます。

お客様へおかれましては何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 概要

2020年12月1日に「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」（令和2年法律第53号。）が施行され、2021年7月1日から公共インフラとしての電話リレーサービスが提供開始されます。

本サービス開始に伴い、弊社の通信サービスにおいては、電話リレーサービス料として電話番号単位に各ご利用者様にご負担いただくこととなります。

2. 対象サービス

プラチナ光 ひかり電話（契約番号並びに追加番号）／フリーアクセス（0120・0800）

3. ご利用者様にご負担を頂く料金

電話番号1番号あたり 1.1円/月（7.7円/年）

当該月の番号単価によっては、請求がない月もあります。各月の請求額は以下の表（2021年度の各月の電話リレーサービス料）をご覧ください。

2021年度の各月の電話リレーサービス料

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
-	-	-	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	1.1円	0円	0円

なお、電話リレーサービスの詳細については、誠に恐れ入りますが、総務省HP（検索ワード：総務省 電話リレーサービス）にてご確認をお願いいたします。