

プラチナ光 ご利用企業様



株式会社テレ・マーカー
プラチナ光コールセンター
お客様専用ダイヤル
0120-877-572

【期間延期】NTT西日本システムメンテナンスによる5月工事実施不可期間のご案内

日頃は弊社光回線サービス「プラチナ光」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

NTT西日本（西日本電信電話株式会社様）のシステムメンテナンスに伴い、以下の期間中
新規開通・移設工事・オプションサービスの追加・光回線のご解約（事業者変更承諾番号の発行）など 全ての工事が実施不可となります。

（ご利用中サービスへの影響はございません。）

※5月17日 NTT西日本社より「業務規制期間延期」の追加発表がされました。

大変ご不便をお掛けいたしますが、工事実施不可期間は5月25日まで延期となりました。

5月工事実施不可期間：2021年5月8日（土）～5月20日（木）

訂正）業務規制期間延期 ～ 5月25日（火）AM8：00

対象エリア（西日本エリア）：富山県、岐阜県、静岡県以西の30府県

上記期間における全ての工事が実施不可となります。

※期間中の工事申込の受付は可能でございますが、最短工事可能日は 5月21日（金）

以降の日付となります。予めご了承頂きますようお願い申し上げます。

お客様へは大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

何卒よろしくお願いいたします。