

プラチナ光 ご利用企業様



株式会社テレ・マーカー
プラチナ光コールセンター
お客様専用ダイヤル
0120-877-572

新型コロナウイルス感染症の影響拡大に伴う料金支払期限の延長について

日頃は弊社光回線サービス「プラチナ光」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の影響拡大による緊急事態宣言の再発令に伴い、当社が提供するプラチナ光サービスのお客様において、お支払いを期限までに行うことが困難なお客様からお申し出があった場合、お支払い期限を以下の通り延長する対応を実施いたします。

料金請求の取り扱いについて

(1) お支払い期限の延長

お支払い期限が2020年12月末日以降の弊社ご請求料金について、お客様からのお申し出があった場合に、2021年3月末日までお支払い期限を延長します。

※口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客様の場合、お客様のお申し出日によっては、お手続きが間に合わず、口座引き落としが行われる場合があります。

(2) お客様からのお申し出の受付開始日

2021年1月26日（火）9時から

(3) 本件に関するお客様からのお申し出先・お問い合わせ先

プラチナ光 コールセンター 0120-877-572
(受付時間 : 平日9時～18時)