

プラチナ光 ご利用企業様



株式会社テレ・マーカー
プラチナ光コールセンター
お客様専用ダイヤル
0120-877-572

プラチナ光コールセンター 受付時間変更のご案内

日頃は弊社光回線サービス「プラチナ光」をご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度新型コロナウイルスの感染対策を目的として、プラチナ光総合窓口コールセンターの受付時間を短縮しておりましたが、2020年7月1日より通常営業時間にてお受付させていただきます。

プラチナ光 コールセンター 総合受付窓口

0120-877-572

0570-200-577

(受付時間) 平日 9:00 ~ 18:00

2020年7月1日より変更

なお、**光回線に関する故障受付**は上記期間以外においても**お受付**をさせていただきます。

故障窓口（光故障受付センター）

0120-805-113

(受付時間) 年中無休 9:00 ~ 17:00

故障以外のお問い合わせ、プラチナ光 各種お手続きをご希望のお客様におかれましては誠に申し訳ございませんが 上記営業時間内にお問い合わせを頂けますようお願い申し上げます。

(または、プラチナ光ホームページ内「問合せフォーム」よりご連絡をお願いします。)