

プラチナ光 ご利用企業様



株式会社テレ・マーカー
プラチナ光コールセンター
お客様専用ダイヤル
0120-877-572

新型コロナウイルス感染対策に伴う プラチナ光コールセンター 受付時間変更のご案内

日頃は弊社光回線サービス「プラチナ光」をご利用頂き、誠にありがとうございます。
この度新型コロナウイルスの感染対策を目的として、収束の見込みが経つまで、来る
2020年3月2日月曜日より、お電話によるお問い合わせ受付時間を以下の通り
変更させていただきます。

プラチナ光 コールセンター 総合受付窓口

0120-877-572

0570-200-577

(受付時間) 平日 10:00 ~ 18:00

2020年3月2日より変更

なお、**光回線に関する故障受付**は**上記期間以外においてもお受付**をさせていただきます。

故障窓口（光故障受付センター）

0120-805-113

(受付時間) 年中無休 9:00 ~ 17:00

故障以外のお問い合わせ、プラチナ光 各種お手続きをご希望のお客様におかれましては
誠に申し訳ございませんが 上記営業時間内にお問い合わせを頂けますようお願い申し上げます。

(または、プラチナ光ホームページ内「問合せフォーム」よりご連絡をお願いします。)

今後の感染拡大状況に応じて、対策内容が変更となる際には改めてお知らせいたします。
皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご了承の程何卒宜しくお願い申し上げます。